

MEDICINA DI LABORATORIO BRANCHE: LABORATORIO GENERALE DI BASE SETTORISPECIALIZZATI <ol style="list-style-type: none"> 1. CHIMICA CLINICA e TOSSICOLOGIA 2. MICROBIOLOGIA e SIEROIMMUNOLOGIA 3. CITOISTOPATOLOGIA 4. VIROLOGIA 5. BIOLOGIA MOLECOLARE 6. CITOGENETICA 	ORARIO DI RICEVIMENTO DEL PUBBLICO: Prelievi: dal lunedì al sabato ore 07:00 – 11:00 Ritiro referti: dal lun. al ven. ore 08:30 – 13.00 / 16.00- 19.00 sabato ore 08.30 – 13.00
POLIAMBULATORIO	Per appuntamenti contattare il n. 095/7685411 o il n. verde 800464444 o rivolgersi alla Segreteria del III Piano
<u>ALLERGOLOGIA</u>	Prof. Giovanni Tringali. Riceve previo appuntamento il Lun-Mer-Ven mattina e pomeriggio. Dott. Lorenzo Barresi. Riceve previo appuntamento il giovedì pomeriggio.
<u>ANGIOLOGIA</u>	Dott. Giancarlo Busacca. Riceve previo appuntamento il Venerdì pomeriggio
<u>GINECOLOGIA</u>	Dott.ssa Floriana Errigo. Riceve previo appuntamento il Venerdì mattina
<u>GENETICA MEDICA</u>	Dott.ssa Maria Grazia Bruccheri. Riceve previo appuntamento dal Lunedì al Venerdì mattina ed anche il pomeriggio di Lunedì
<u>ECOGRAFIE</u>	Dott. Michele Giaimo. Riceve previo appuntamento Sabato mattina
<u>ENDOCRINOLOGIA</u>	Dott.ssa Anna Francesca Condorelli. Riceve previo appuntamento il Mercoledì pomeriggio
<u>NEUROLOGIA</u>	Dott. Leonardo Bruni. Riceve previo appuntamento o a domicilio
<u>PSICOLOGIA</u>	Dott. Giuseppe Castro e Dott.ssa Daniel Lina Mancuso. Ricevono previo appuntamento il Lunedì pomeriggio
ESAMI DI FARMACO ALLERGIA SENZA RICOVERO	Effettuabili con prelievo di sangue previo appuntamento
TEST DI PATERNITA'	Dott.ssa Annamaria Roccazzello e Dott. Elio Insirello. Ricevono per appuntamento.
CERTIFICAZIONI QUALITA' E AMBIENTE	L'Istituto è certificato secondo il sistema qualità UNI EN ISO 9001:2008, n. certificato 184140 e secondo il sistema UNI EN ISO 14001:2004, n. certificato 14859
URGENZA CLINICA	Le prestazioni di medicina di laboratorio non possono essere anticipate tranne per comprovata urgenza clinica certificata per iscritto da un medico (anche dell'Istituto) nel rispetto dei limiti tecnici.
PRIVACY	Il referto si ritira presentando l'attestato di registrazione o, in caso si tratti del proprio referto clinico, esibendo valido documento di riconoscimento. Non vengono fornite informazioni su dati sensibili né rilasciate password telefonicamente.
SERVIZI ON-LINE	Su Internet ci si può prenotare per esami di carattere routinario o è possibile visionare il referto se è stata chiesta la password in Segreteria esibendo valido documento di riconoscimento
RIPORTO SUL REFERTO DEI RISULTATI PRECEDENTI E DELLA RICETTA MEDICA	Il Medico può seguire meglio l'effetto della terapia o l'evoluzione della patologia e può confrontare gli esami prescritti con quelli effettuati
RIDOTTI TEMPI DI RISPOSTA	Circa l'80% degli esami è consegnato in giornata.
MEDICARD	E' possibile richiederla alla segreteria del I piano. Esibendola prima dell'Accettazione consente un servizio più veloce, sicuro, efficiente ed economico (riduzione del 5% sulle prestazioni sanitarie)
SPEDIZIONE DEL REFERTO A DOMICILIO	Informare l'operatore alla reception del 1° piano
SMS DI AVVISO DEL REFERTO PRONTO	Per usufruirne basta informare l'operatore al momento dell'accettazione
RECLAMI ED EVENTUALI ESITI NON COERENTI CON IL QUADRO CLINICO	I moduli di reclamo sono disponibili in segreteria e verranno gestiti secondo il S.Q. (Sistema Qualità) al fine di un miglioramento continuo dei servizi. In caso di esiti non coerenti con il quadro clinico, il ricontrollo viene gestito in base al S.Q. e se motivato è sempre gratuito